

















El talón de AQUILES de los hoteles



Cualquier persona
espera encontrar en
un hotel de lujo:

-  Cálida bienvenida
-  Recepción impresionantemente bella
-  Comida exquisita en el restaurante
-  Alta disponibilidad de ascensores
-  Sistemas de control de acceso
-  Servicios de internet y televisión por cable
-  Temperatura agradable
-  Acogedora decoración
-  Cómodos muebles
-  Cama de ensueño
-  Tendidos de calidad
-  Agua caliente
-  Bañera y toallas de lujo
-  Espectacular vista panorámica

En resumen: **hacerte sentir como un rey**, disfrutando del máximo confort.

Los hoteles de lujo **son expertos en hacerle sentir mejor que en su casa, haciéndoles pasar noches inolvidables**. Inolvidables en el sentido de felicidad y agradabilidad. Sin embargo **se pueden hacer inolvidables en un sentido negativo**, si de un momento a otro, todo se vuelve un caos.

Así como **Aquiles**, el poderoso héroe de guerra de la mitología griega, solo tenía **un punto** de su cuerpo **vulnerable: su talón** que no logró ser vestido de inmortalidad. Los **hoteles son vul-**

nerables a los rayos pese a contar con múltiples servicios de lujo.

Además al igual que la flecha dirigida por el dios Griego Apolo le produjo una herida de muerte a Aquiles, **los rayos** se convierten en flechas disparadas desde lo alto que **pueden transformar su estadía en una experiencia muy incómoda**.

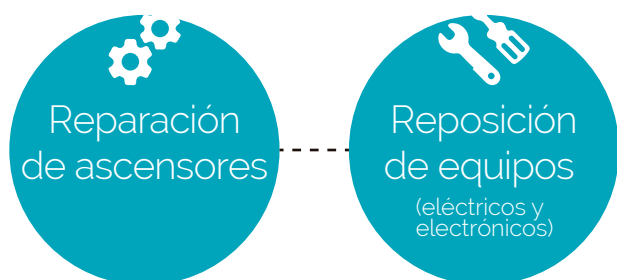
Por consiguiente, cuando el rayo impacta sobre la estructura del edificio o sobre los sistemas captadores de rayo en hoteles que no cuentan con suficientes medidas de protección o un sistema avanzado de protección integral contra rayo, **suelen ocasionar daños en:**



Inclusive, generan **demora en el check in/out** debido a que el sistema de datos colapsó.

En el **mejor escenario** para un hotel con un buen equipo de profesionales en mantenimiento, **le puede tomar horas restablecer todas las comodidades**. Desafortunadamente, la **mayoría de los huéspedes** prefieren abandonar el hotel.

Por otro lado, los **costos de mantenimiento** por:



Afectan el presupuesto de mantenimiento, en algunos casos por encima de un millón de dólares año.

(\$USD 1.000.000)

Obviamente esto genera **repercusiones desfavorables en la rentabilidad**.

Conclusión

Solo los mejores hoteles piensan en todo: piensan en rayos solicitando **asesoría especializada en protección contra rayo y sobretensiones**. No solamente en la **etapa de diseño y construcción** del edificio sino después, en caso de recibir un impacto de rayo, prefieren **analizar su vulnerabilidad y tomar medidas correctivas definitivas**.